

Normativa Sanitaria e Dinamiche relazionali: orientarsi e sopravvivere in una istituzione sanitaria
N 3174-230820 Ed. 1

Crediti 9,2

partecipanti ammessi 50
professioni: Infermieri e Infermieri pediatrici

08/06/2018

Programma prima giornata (mattina): ore 9-13

Evoluzione delle riforme nella pubblica amministrazione: il T.U. P.I. (D. Lgs 165/2001) aggiornato alla riforma Madia. Accrescere efficacia ed efficienza in sanità: ruolo delle politiche retributive tra disciplina normativa e contrattuale. Caratteristiche e finalità della contrattazione aziendale. La performance individuale e di struttura: quanto incidono le dinamiche di gruppo e la conflittualità?

Role playing: il più forte ... parla! Feedback dell'esperienza vissuta.

La valutazione del personale tra oggettività e soggettività. La gestione del conflitto come elemento di crescita attraverso la negoziazione. Ruolo della "minaccia" e della "promessa". Meglio essere competitivi o cooperativi? Qualche suggerimento per una negoziazione efficace sui luoghi di lavoro: stile, obiettivi e strategia. Role playing: coordinatore ed infermiere durante la presentazione della scheda di valutazione, quale stile comunicativo sono? Feedback dell'esperienza vissuta.

09/06/2018

Programma seconda giornata (mattina): ore 9-13

Gli istituti dell'orario di lavoro: durata, lavoro straordinario, pronta disponibilità e ordine di servizio. Le assenze dal lavoro: riposo giornaliero/settimanale/compensativo, ferie, permessi retribuiti e brevi, assenza per malattia ed infortunio, congedi per maternità, permessi per assistenza ai portatori di handicap, aspettativa per motivi personali. L'orario di lavoro come origine di conflitti?

Coordinatore e infermiere tra potere, persuasione ed influenza. Role playing: dirigere o cooperare, modelli a confronto (primo caso: mi hanno sospeso le ferie; secondo caso: non mi hanno confermato il lavoro straordinario; terzo caso: richiamo in servizio sempre a me!?). Analisi degli errori psicologici (da evitare).